

### **1. Wysyłka książek fizycznych:**

- Zamówienia realizowane są w ciągu 3-5 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
- Dostawa odbywa się za pośrednictwem wybranego przewoźnika (kurier lub Poczta Polska).
- Koszt wysyłki zależy od wagi zamówienia i jest widoczny podczas składania zamówienia.

### **2. Wysyłka e-booków:**

- E-booki dostarczane są w formacie PDF/EPUB/MOBI.
- Link do pobrania e-booka otrzymasz na podany adres e-mail po zaksięgowaniu płatności.
- Link jest ważny przez 7 dni od momentu wysyłki wiadomości.

### **3. Reklamacje i zwroty:**

- W przypadku problemów z wysyłką lub plikiem e-booka, skontaktuj się z nami: [Twój e-mail kontaktowy].
- Zwroty e-booków nie są możliwe (zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta) po ich pobraniu.